

Algemene Voorwaarden – Baron Beeckman



1. Bedrijfsgegevens

LMP Event Organisatie BV, hierna genoemd “Baron Beeckman”

Klappijstraat 12 - 3294 Molenstede

info@baronbeeckman.be

+32 0478280715

BTW: BE0451.602.306

IBAN: BE70 7310 6782 7425

BIC: GEBABEBB

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door LMP Event Organisatie BV. in de vorm van de escaperooms “Baron Beeckman”.

3. Reservering en betaling

- Reserveringen kunnen online of telefonisch worden gemaakt. Een reservatie is pas definitief wanneer deze elektronisch bevestigd is door middel van een bevestigingsmail.
- Consumenten dienen het volledige bedrag vooraf te betalen bij reservatie, tenzij voorafgaand aan de activiteit schriftelijk anders is overeengekomen.
- De agenda staat online open tot drie maanden vooruit. Reservaties die telefonisch worden aangevraagd voor een verdere datum in de toekomst, dienen alsook op voorhand betaald te worden.
- Indien je team uiteindelijk uit minder personen bestaat dan geboekt, is er geen recht op terugbetaling in geld, noch een cadeaubon, ook niet gedeeltelijk.

4. Verplaatsen, Annuleringen en no-show

Wij passen volgende regels toe:

4.1 Indien de klant de afspraak verplaatst

- Verplaatsen van een afspraak kan kosteloos tot 1 week voor aanvang van de activiteit. Verplaatsen kan via de aangegeven knop in de bevestigingsmail.
- Verplaatsen van een afspraak binnen 1 week voor aanvang van de activiteit kan niet. Dit wordt gezien als een annulatie, zie voorwaarden punt 4.2.

4.2 Indien de klant annuleert

- Annuleren vroeger dan 1 week voor aanvang van de activiteit: 100% terugbetaling, onder de vorm van een cadeaubon.
- Annuleren binnen 1 week voor aanvang van de activiteit of bij een no-show (niet opdagen op de dag van de activiteit): 0% terugbetaling

4.3 Indien LMP annuleert wegens overmacht

- 100% terugbetaling, onder de vorm van een cadeaubon.
- De terugbetaling gebeurt steeds onder de vorm van een cadeaubon, en niet in geld.

5. Facturen

- Reservaties voor zakelijke klanten kunnen enkel online betaald worden. Facturen kunnen op aanvraag worden opgesteld en worden voor voldaan verzonden via OpenPeppol.

6. Spelvoorwaarden

- Het spel duurt maximaal 60 minuten (Genootschap) of 90 minuten (Testament). Deelnemers dienen 15 minuten voor aanvang aanwezig te zijn, zoals vermeld in de bevestigingsmail.
- Baron Beeckman houdt zich aan een vast tijdschema. Om deze reden behouden wij ons het recht om de toegang te weigeren aan groepen die meer dan 15 minuten na het aanvangsuur van de activiteit arriveren. De medewerkers van Baron Beeckman beoordelen of er eventueel toch nog gestart kan worden bij laattijdige aankomst. Als de activiteit niet meer kan doorgaan, is er geen recht op terugbetaling (onder welke vorm dan ook)
- De adviesleeftijd voor deelname is minimum 10 jaar. Kinderen vanaf 10 tot 16 jaar zijn toegestaan, mits ze begeleid worden door minstens één volwassene, die volledig verantwoordelijk is voor het kind. Kinderen zonder begeleiding zullen niet toegelaten worden.
- In de kamer zijn camera's en microfoons aanwezig, die door ons gebruikt worden om het spel op te volgen: het doel bestaat erin de timing van het spel te respecteren en de veiligheid van de deelnemers te garanderen. Bij het betreden van een kamer geeft men hier dan ook de toestemming voor.
- Baron Beeckman behoudt zich het recht voor om personen te weigeren op basis van leeftijd of klaarblijkelijke drank- of drugsintoxicatie. Er is dan geen recht op terugbetaling (onder welke vorm dan ook)
- Opnames van welke aard, met welk toestel dan ook, zijn absoluut verboden. Mochten medewerkers van Baron Beeckman merken dat er opnames gemaakt worden in de escape rooms, dan behoudt Baron Beeckman het recht de activiteit definitief stop te zetten en de opnames te verwijderen of in beslag te nemen. Indien de opnames werden gedeeld via het internet, wordt een schadevergoeding gevorderd
- Opzettelijk toegebrachte schade zal volledig verhaald worden op de veroorzaker ervan, vermeerderd met EUR 50 administratiekosten. Schade aan de escape room kan immers een negatief effect hebben op de spelervaring van de teams die na je komen.

7. Cadeaubonnen

- Cadeaubonnen zijn één jaar geldig na uitgifte en kunnen niet verlengd worden
- Er wordt niet teruggegeven op cadeaubonnen.

8. Algemene bepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- Bij betwisting is enkel de Rechtbank van het arrondissement Leuven bevoegd.
- Baron Beeckman is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen en/of diefstallen.
- Alle puzzels, raadsels, mechanieken,... zijn eigendom van Baron Beeckman en mogen op geen enkele manier gekopieerd of vermenigvuldigd worden.
- Baron Beeckman is een merk van LMP Event Organisatie BV en mag niet zonder toestemming van LMP Event Organisatie gebruikt worden in welke communicatie en onder welke vorm dan ook.
- Wij gebruiken verschillende software om onze dienstverlening te ondersteunen (Appoint, Mailchimp ...). Wij gaan om met je persoonsgegevens zoals dat bepaald wordt in de GDPR wetgeving (General Data Protection Regulation). Persoonsgegevens die Baron Beeckman opvraagt, zullen enkel voor het doeleinde gebruikt worden dat duidelijk omschreven wordt in de software of om met je in contact te treden om een zo goed mogelijke service te bieden:
 - Persoonsgegevens die je meedeelt om een boeking te maken, zullen enkel voor dat doeleinde gebruikt worden.
 - Persoonsgegevens die je optioneel meedeelt om je in te schrijven voor onze nieuwsbrief, zullen enkel voor dat doeleinde gebruikt worden.
 - Wij vragen niet meer gegevens op dan nodig om een goede werking te waarborgen.
 - Wij geven of verkopen deze info niet door aan derden.
 - Je hebt het recht deze gegevens in te kijken, aan te passen of te laten verwijderen.
 - Je gegevens worden enkel digitaal bijgehouden en zijn beveiligd.
 - Je gegevens die gebruikt worden voor de boekingen worden automatisch na 2 jaar verwijderd.
 - De gegevens die je als klant meegeeft om te boeken, optioneel meegeeft om je in te schrijven voor onze nieuwsbrief, worden opgeslagen op aparte databanken en zijn volledig gescheiden.
- De boeker gaat akkoord met deze algemene voorwaarden voor alle leden van zijn/haar team.
- Baron Beeckman behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.